



POLÍTICA DE PRIVACITAT

La FEDERACIÓ CATALANA D'AUTISME desitja informar-lo de manera transparent, a través de la present Política de Privacitat, sobre tots els tractaments que realitzem amb les seves dades, les finalitats per a les quals els tractem i els drets que com a usuari pot exercir sobre les seves dades personals, així com el temps durant el qual conservarem les seves dades.

L'informem que en accedir al nostre Lloc web passa a tenir la condició d'Usuari. Com aUsuari, declara que disposa de la capacitat legal necessària per a comprendre i acceptar en la seva integritat la Política de Privacitat. La present Política de Privacitat ha de llegir-se conjuntament amb la nostra Política de Cookies.

1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

La present Política de privacitat regulen l'ús del lloc web <https://fedcatalanautisme.org/> (d'ara endavant 'el Lloc web'), de la qual la FEDERACIÓ CATALANA D'AUTISME (d'ara endavant 'FEDERACIÓ') és titular.

El responsable del tractament és la FEDERACIÓ CATALANA D'AUTISME, amb NIF G65351322 i domicili social en C/ Providència 42, 08024 de Barcelona.

Contacte: info@fedcatalanautisme.org.

Els Usuaris accepten quedar sotmesos als termes i condicions recollits en la present Política de Privacitat en la mesura que això els pugui ser aplicable.

2. Què es una dada i un tractament de caràcter personal?

Són aquelles dades que identifiquen o permetin identificar a una persona. Per exemple, les dades que poden identificar a una persona directament són el nom i cognoms, mentre que el número de D.N.I pot arribar a identificar-la de manera indirecta. Les dades de caràcter personal inclouen informació com el telèfon mòbil, l'adreça de correu electrònic, data de naixement i sexe entre altres. També podria incloure's els identificadores numèrics com l'adreça IP del seu ordinador, així com la informació que s'obté a través de les cookies.



Un tractament de caràcter personal és tota operació o conjunt d'operacions que realitzem sobre les seves dades personals, com, per exemple, la recollida, registre, conservació, utilització i comunicació de les seves dades.

Com a Usuari, sempre que ens proporcionis dades de caràcter personal estàs obligat al fet que aquestes dades siguin veritables, exactes, complets i actualitzats. En proporcionar-nos les seves dades personals i/o informació ens garanteix que les dades que ens proporciona responen a la seva veritable identitat i que aquesta és actual, veraç i completa en el moment en què ens la proporciona. Serà responsabilitat de l'Usuari qualsevol mal o perjudici directe o indirecte que es derivi per a <https://fedcatalanautisme.org/> o tercers de l'incompliment per part de l'Usuari de l'obligació de proporcionar informació veraç, exacta, completa i actualitzada.

<https://fedcatalanautisme.org/> no compartirà cap dada de caràcter personal sense el consentiment previ de l'afectat, excepte per a aquelles comunicacions necessàries que hagin de dur-se a terme per a donar curs a la sol·licitud remesa per l'Usuari, limitant-se aquesta comunicació per a la finalitat que la justifica.

3. Quin tipus d'informació recopilem?

Per a poder executar realitzar els tractaments de dades especificats en la present Política de Privacitat, necessitem determinada informació sobre tu. Per això recopilem la informació que ens facilites a través dels diferents canals d'interacció i comunicació com són, els formularis de sol·licitud d'informació i contacte, el formulari de subscripció al newsletter, els perfils corporatius en xarxes socials, etc.

Les dades que podem recaptar a través dels anteriors canals són el teu nom i cognoms, nom d'empresa, número de mòbil, adreça de correu electrònic, dades de facturació, idioma de navegació, informació sobre el teu ús i navegació pel Lloc web (pàgina web des de la qual arribes al Lloc web, capes del mateix visitades, processos iniciats i abandonats, adreça IP, tipus de dispositiu des del qual accedir, navegador d'Internet emprada, temps que has romàs en el Lloc web, etc.), així mateix, emmagatzemem un "ANEU de sessió" corresponent a un codi intern que t'identifica com a usuari, la teva experiència, lloc de treball, etc.

4. A través de quines vies captem les seves dades personals?

No és necessari que es registri en el nostre Lloc web per a poder gaudir i informar-se de tots els serveis que oferim en la Federació Catalana d'Autisme. Només captem i tractem informació que vostè ens facilita a través de les següents vies:



Formularis de contacte: en el qual ens comunica dades personals per a sol·licitar informació dels nostres serveis i productes, condicions d'enviament, de pagament, mètodes de cancel·lació de subscripcions, etc.

Formularis per a Registrar-se: en el qual comunica dades personals per a poder realitzar la sol·licitud d'informació i la inscripció als cursos que siguin del seu interès.

Interacció amb el Lloc web i amb la Federació en xarxes socials: a través de l'ús que fa del Lloc web en navegar pel mateix i a través de la interacció que pugui tenir a través dels perfils corporatius de la companyia en diferents xarxes socials.

5. Quins tractaments realitzem amb les seves dades personals i amb quins fins?

Per a poder informar-lo de manera transparent i amb detall sobre les finalitats per a les quals tractem les seves dades hem procedit a separar la informació relativa a cada tractament en quadres independents. Així, podrà trobar tota la informació específica de cadascun dels tractaments que realitzem de les seves dades en el seu corresponent quadre.

Cada quadre descriptiu dels corresponents tractaments recull la següent informació:

1. Per a quines finalitats tractem les seves dades?

En aquesta columna expliquem perquè i amb quina finalitat tractem les seves dades personals.

2. Sobre quina base legal tractem les seves dades?

Aquesta columna explica el fonament legal que ens permet tractar les seves dades personals. La normativa de protecció de dades requereix que per al tractament de les seves dades tinguem una base que legítimi aquest tractament. Així, per a tractar la seva informació personal ens basem en 4 bases legals depenent de l'activitat o tractament que duquem a terme de les seves dades. Les bases legals per al tractament de les seves dades personals poden ser:

Interès legítim: Com a entitat, la Federació té un interès legítim a recopilar i tractar les seves dades de caràcter personal amb el fi d'estudiar i analitzar l'adequació del nostre Lloc web, productes i serveis, si s'adapten a les necessitats dels nostres clients i usuaris o, per contra, han de ser modificats en algun aspecte concret o poden ser millorats per a adequar-se millor a aquestes necessitats. També té un interès legítim a mantenir un contacte regular amb tu per a mantenir-te informat sobre qüestions promocionals o publicitàries sobre els seus productes i serveis. En tot cas, aquest interès legítim es basa en una anàlisi sobre l'adequat equilibri dels nostres interessos a



tractar les seves dades de caràcter personal i els seus drets i llibertats. El resultat d'aquesta anàlisi determinarà el que puguem utilitzar o no la teva informació personal per als tractaments descrits en la present Política de Privacitat (excepte en el relatiu al tractament de segmentació i perfilat per a l'enviament de comunicacions comercials, respecte del qual requerim el teu consentiment exprés).

El compliment d'una obligació legal: La Federació Catalana d'Autisme, actua com a responsable de les seves dades i és per això que hem de complir amb una sèrie d'obligacions imposades per normativa comptable, fiscal, consum, etc. En aquells casos en què la justificació legal d'algun dels nostres tractaments sigui el compliment d'una obligació legal, la teva negativa a proporcionar-nos aquelles dades personals que resultin legalment obligatoris implicarà la impossibilitat que puguis contractar productes o serveis amb la Federació Catalana d'Autisme perquè fer-ho comportaria un incompliment de la normativa a la qual estem subjectes.

El teu consentiment: En el cas que la Federació Catalana d'Autisme desitgi realitzar algun tractament de les seves dades que la seva justificació legal no pugui basar-se en cap dels motius anteriorment explicats, sol·licitarem prèviament el teu consentiment per a aquest tractament. En tot cas, t'informem, que en tals casos sempre podràs retirar el teu consentiment.

3. Durant quant temps conservem les seves dades personals?

En aquesta columna s'informa de manera orientativa durant quant temps es conservaran les seves dades. El temps de conservació dependrà en tot cas del tractament que es dugui a terme sobre la teva informació personal. Has de tenir en compte que determinada normativa comptable, fiscal, de consum, protecció de dades i reguladora dels contractes ens pot obligar a conservar determinades dades dels clients i usuaris durant un temps determinat.

4. Quins són els seus drets?

Aquesta columna descriu els drets que pots exercir sobre les seves dades, atès el tractament que es realitzi sobre els mateixos. Hauràs de tenir en compte que depenent de la base legal que legitimi el tractament de les seves dades, els seus drets poden veure's limitats.

En l'apartat següent detallem aquest aspecte.

A continuació, trobaràs descrits amb major detall els diferents tractaments que la Federació Catalana d'Autisme realitza de les seves dades personals



1. Tramitació de qüestions rebudes a través de "contacte"

Per a quines finalitats tractem les teves dades?	Sobre quina base legal tractem les teves dades?	Durant quant temps conservem les teves dades personals?	Quins són els teus drets?
La finalitat d'aquest tractament és la gestió de qüestions i resolució de dubtes remesos per l'usuari	La base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment dels usuaris	<p>Les teves dades personals seran tractats mentre no exerceixis el teu dret d'oposició o supressió.</p> <p>En cas que exerceixis aquests drets, les dades personals proporcionades es conservaran degudament bloquejats durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que puguin derivar-se del tractament.</p> <p>Arribat el termini màxim de tractament de les dades, la Federació anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.</p>	Té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional



2. Anàlisi de les dades dels clients i usuaris amb fins estadístics i de negoci

Per a quines finalitats tractem les teves dades?	Sobre quina base legal tractem les teves dades?	Durant quant temps conservem les teves dades personals?	Quins són els teus drets?
<p>Analitzar l'ús i aprofitament que fan els clients i usuaris del Lloc web i els productes i serveis oferts per la Federació.</p> <p>Realitzar informes i estadístiques de negoci. Millorar el Lloc web i els productes i serveis oferts per la Federació i adaptar-los als canvis de tendència en l'activitat dels clients i usuaris</p>	<p>Interès legítim de de conèixer i analitzar l'eficiència de la seva activitat.</p>	<p>Les teves dades personals seran tractats durant el termini de vigència de la promoció corresponent i el seu període de reclamació.</p> <p>Posteriorment, les dades personals proporcionades es conservaran degudament bloquejats durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que puguin derivar-se a conseqüència d'o en relació amb contracte de compravenda de producte o contractació de servei subscrit per la Federació i el client. Arribat el termini màxim de tractament de les dades, la Federació anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.</p>	<p>Tens dret a oposar-te al tractament de les teves dades amb fins d'anàlisi estadístiques i de negoci comunicant-nos-ho a través de l'enviament d'un correu electrònic sol·licitant-lo a: info@fedcatalanautisme.org</p> <p>Així mateix, té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional</p>



3. Manteniment de llistes actualitzades per evitar ser contactat si així ho sol·licita l'usuari

Els drets descrits en la present política de privacitat queden limitats per ser aquest un tractament fonamentat en una obligació legal tal com s'explica en el citat apartat

Per a quines finalitats tractem les teves dades?	Sobre quina base legal tractem les teves dades?	Durant quant temps conservem les teves dades personals?	Quins són els teus drets?
Mantenir una llista actualitzada de tots aquells clients i usuaris que han sol·licitat la supressió de les seves dades o en algun moment s'han oposat a l'enviament per part nostra de comunicacions comercials	Obligació legal: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ens obliga a respectar els teus drets i mantenir evidència del compliment per part nostra de la teva petició d'exercici del dret de cancel·lació.	Conservarem les dades personals durant el termini legalment previst per a la interposició de qualsevol reclamació en relació amb l'efectiva o deficient resposta per part nostra al dret de supressió o oposició que hagi exercitat. Arribat el termini màxim de tractament de les dades, la federació anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.	Els drets descrits en la present política de privacitat queden limitats per ser aquest un tractament fonamentat en una obligació legal tal com s'explica en el citat apartat.



4. Anàlisi d'ús, funcionament i millora del web

Conservarem les teves dades personals durant el termini que cada tipus de cookie necessiti o fins que retiris el teu consentiment o exercitis el teu dret d'oposició.

Per a quines finalitats tractem les teves dades?	Sobre quina base legal tractem les teves dades?	Durant quant temps conservem les teves dades personals?	Quins són els teus drets?
Reconèixer a l'usuari quan torna al Lloc web. Facilitar, compartir continguts del Lloc web a través de xarxes socials i vies de comunicació. Adequar el Lloc web al tipus de dispositiu emprat per l'usuari. Adequar el Lloc web als criteris de personalització triats per l'usuari i recordar-los. Estudiar possibles millores del Lloc web per a optimitzar l'experiència d'usabilitat i implementar-les. Mostrar el contingut del Lloc web correcte i sol·licitat per l'usuari a cada moment. Habilitar la possibilitat de compartir contingut del Lloc web en xarxes socials	Consentiment de l'usuari	Conservarem les dades personals durant el termini legalment previst per a la interposició de qualsevol reclamació en relació amb l'efectiva o deficient resposta per part nostra al dret de supressió o oposició que hagi exercitat. Arribat el termini màxim de tractament de les dades, la federació anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.	Té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional



6. Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

DRETS	QUÈ SIGNIFICA?
Dret d'accés	Té dret al fet que la Federació li confirmi si està tractant o no les seves dades personals, i en tal cas, dret a conèixer quines dades tracta
Dret de rectificació	Consisteix en la possibilitat que pugui modificar aquelles dades que siguin inexactes o incomplets, devent en la sol·licitud de rectificació indicar quines dades desitja que es modifiquen
Dret d'oposició	Pots oposar-te en qualsevol moment al fet que tractem les seves dades. Té dret a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, al fet que dades personals que et concerneixin siguin objecte d'un tractament basat en l'interès legítim de l'empresa. La Federació deixarà de tractar les dades personals, tret que acreditem motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els teus interessos, drets i llibertats, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions
Dret de supressió	Aquest dret permet la supressió de les seves dades personals. Les dades es conservaran bloquejats de manera que impedeixi el seu tractament, sense perjudici de la seva posada a la disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals, per a l'atenció de possibles responsabilitats que hagin sorgit del tractament durant el seu termini de prescripció
Dret a la portabilitat de les dades	Té dret a copiar i transferir dades des de la nostra base de dades a un altre Responsable del tractament. Només és possible exercir aquest dret quan el tractament estigui basat en l'execució d'un contracte o en el seu consentiment i el tractament es realitzi per mitjans automatitzats
Dret a la limitació del tractament	Aquest dret li permet sol·licitar-nos que suspenguem el tractament de les seves dades quan: Impugni l'exactitud de les dades, mentre la federació verifica aquesta exactitud. Hagi exercit el seu dret d'oposició al tractament de les seves dades, mentre es verifica si els motius legítims de la Federació prevalen sobre els seus com a interessat. Igualment, aquest dret li permet sol·licitar a la Federació que conservi les seves dades personals quan: El tractament de dades sigui il·lícit i com a interessat s'oposi a la supressió de les teves dades i sol·liciti en el seu lloc una limitació del seu ús. La Federació ja no necessiti les seves dades personals per als fins del tractament, però els necessiti per a la formulació, exercici, o defensa de reclamacions.
Com exercitar aquests drets?	Podrà exercir el seu dret, manant-nos la seva petició a la següent adreça de correu electrònic: info@fedcatalanautisme.org o bé per correu postal, mitjançant sol·licitud escrita i firmada, acompanyada de fotocòpia de DNI o passaport, dirigida a la següent adreça: C/ Providència, 42, 08024 Barcelona



	Si tens més interès en la matèria i en els teus drets o posar una reclamació pots consultar la pàgina web de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (http://apdcat.gencat.cat/ca/inici) o de l'Àgència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es (http://www.aepd.es/))
--	--

7. A qui comuniquem les seves dades personals?

La Federació no revela la informació personal que vostè ens proporciona a través de les vies descrites en l'apartat quart, tret que sigui necessari per a la prestació del servei contractat com és la comunicació a plataformes de pagament, bancs i empreses perquè pugui processar-se les transaccions o perquè pugui realitzar-se el servei contractat.

Igualment, és possible que puguem comunicar les seves dades personals, previ requeriment legal o base que legítimi la comunicació a tribunals o organismes de l'administració pública.

Altres possibles tercers als quals podem comunicar les teves dades, previ requeriment legal o base que legítimi la comunicació:

- Assessors legals Tribunals Administració Tributària
- Organismes de govern i administració pública Forces i cossos de seguretat.
- Encarregats de tractament que, per a prestar els serveis necessaris han d'accedir a una certa informació i/o dades personals. Són encarregats del tractament, per exemple, les empreses organitzadores dels cursos o serveis oferts i publicitats en la plataforma. Les dades podran ser cedits a proveïdors amb accés a dades amb els qui es formalitza les obligacions i responsabilitats que assumeixen en el tractament de les dades, en qualitat d'Encarregats de Tractament. La Federació Catalana d'Autisme subscriu els corresponents contractes per encàrrec de tractament que recullen les degudes garanties quant al tractament de les dades de caràcter personal, la confidencialitat i la cancel·lació, destrucció o devolució.

8. Les seves dades estan segures?

Amb el fi d'assegurar un processament just i transparent de la teva informació personal, adoptarem els procediments adequats que inclouran la implementació de mesures tècniques i organitzatives que tinguin en compte el possible risc i corregeixin qualsevol imprecisió identificada en les dades personals tractats, de manera que el risc de qualsevol error es minimitzi, tractant les teves dades de manera justa i segura.



Tota la informació que ens proporcionen s'emmagatzema en servidors segurs. Lamentablement, la transmissió o comunicació d'informació a través d'internet no és completament segura. Així, una vegada hàgim rebut tota la teva informació utilitzarem procediments estrictes de seguretat per a tractar d'evitar qualsevol accés no autoritzat.

Igualment, ens assurem que, els nostres proveïdors de serveis també gaudeixen d'estàndards de seguretat adequats per a la protecció de les dades de caràcter personal respecte dels quals tinguin o puguin arribar a tenir accés, en atenció amb la legislació de protecció de dades aplicable.

9. Canvis a la present política de privacitat

La present Política de Privacitat podrà variar amb el temps degut als possibles canvis de criteri seguits per l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades a cada moment. La Federació Catalana d'Autisme es reserva per tant el dret a modificar la present Política de Privacitat per a poder adaptar-la a aquests criteris, així com a novetats jurisprudencials o legislatives.

Última versió: Novembre 2022