

# **GUIA SOBRE COM RECLAMAR EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓ DE DEPENDÈNCIA**



FEDERACIÓ CATALANA **D'AUTISME**

## INTRODUCCIÓ

La dependència és un estat de **caràcter permanent** en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat i relacionades amb la manca o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, **necessiten l'atenció d'una altra persona o d'ajuts** importants per realitzar les **activitats bàsiques de la vida diària**.

Per poder reconèixer la situació de dependència, existeix un sistema de **valoració**, el qual avalua la situació de la persona en relació amb la seva autonomia i la necessitat de suport d'altres persones.

L'objectiu és poder determinar el grau de dependència, ajustat al grau de suport que necessita la persona per poder realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, tenint en compte el tipus i intensitat de suport, i determinar quins serveis i/o prestacions són necessàries per cobrir les necessitats de la persona amb dependència i millorar la seva qualitat de vida.

No obstant això, a vegades la resolució del grau no s'ajusta a les expectatives de la persona sol·licitant o el seu nucli familiar, i és necessari poder reclamar amb la finalitat d'ajustar la resolució a la realitat de la situació i no deixar desprotegides a les persones afectades.

Per aquest motiu, volem compartir amb vosaltres una guia que té com a objectiu facilitar i clarificar el procediment de reclamació de la resolució del grau de dependència, proporcionant informació detallada sobre els requisits, terminis i tràmits necessaris, podent donar suport a les persones i famílies que es troben en aquesta situació.

## QUÈ ES TÉ EN COMPTE EN LA VALORACIÓ?

Per determinar el grau de dependència d'una persona, es tenen en compte un seguit de criteris que s'avaluen a través de l'aplicació del barem de valoració de dependència (BVD), contemplat a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència.

Els aspectes que es tenen en compte a l'hora de realitzar la valoració els podem dividir en dos grans blocs:

- 1. Activitats bàsiques de la vida diària (ABVD):** són totes aquelles activitats de la vida quotidiana orientades a la cura del propi cos, com per exemple banyar-se, vestir-se, menjar o dormir.
- 2. Activitats instrumentals de la vida diària (AIVD):** són aquelles activitats orientades a la interacció amb el medi, com per exemple tenir cura d'altres persones, fer ús dels sistemes de comunicació, cura de la pròpia salut, cuinar i netejar, anar a comprar, entre d'altres.

En funció del grau de dependència que es determina en cadascuna de les àrees esmentades, s'estableix el grau de dependència global. Disposeu de tota la informació en relació amb el reconeixement de la situació de dependència (definicions, tràmits i procediment) a la nostra web: [Informació TFA - Federació Catalana d'Autisme \(fedcatalanautisme.org\)](http://fedcatalanautisme.org)

## **MOTIUS PELS QUALS PODEM RECLAMAR EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓ**

Podem reclamar en contra de la resolució de dependència en els següents casos:

- 1. No haver rebut la notificació** en el termini establert: 3 mesos.
- 2. No estar d'acord amb la resolució** per:
  - a. Desacord en relació amb la valoració.
  - b. Desacord en relació amb el Programa Individual d'Atenció (PIA).
  - c. Altres al·legacions.

## **RECURSOS I PROCEDIMENTS. COM RECLAMAR?**

El primer pas és presentar un recurs d'alçada, exposant els motius pels quals es considera que no estem d'acord amb la resolució. El termini per presentar el recurs és de **30 dies** a partir de la notificació (article 121 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques). Podeu fer-ho online a la web: [Reconeixement de la situació de dependència. gencat.cat](http://gencat.cat)

Si necessites informació o suport per a la tramitació, pots demanar cita prèvia a l'Oficina d'Afers Socials i Famílies, a través del següent enllaç: [Generalitat de Catalunya - Oficina virtual de tràmits ciutadans \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

Com a segon i últim recurs, tenim la via judicial a través del **recurs contenciós administratiu**. Per poder accedir:

- 1. Hem d'haver esgotat la via administrativa (recurs d'alçada)**. Si es torna a desestimar o no es resol la reclamació en el termini establert, es pot interposar el recurs contenciós administratiu.
- 2. Hem de presentar una demanda davant el jutjat**, aportant la documentació necessària per fonamentar el que volem exposar: resolució negativa, nous informes, etc. La documentació a presentar us la poden assessorar millor consultant al jutjat per cada cas específic.
- 3. La demanda s'ha de presentar en un termini de dos mesos des de la notificació de la resolució administrativa** (article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa).
- 4. Un cop presentada, restar a l'espera de resolució.**

En el cas de no aconseguir la modificació del grau de dependència, haurem de plantejar tornar a fer la valoració més endavant, si la situació empitjora o si podem aconseguir altres informes per a presentar.

## RECOMANACIONS PER FER LA RECLAMACIÓ

**Documentar els fets:** és important poder adjuntar tota aquella informació rellevant que puguin demostrar la situació de dependència de la persona i les seves necessitats de suport, com serien els informes mèdics o els informes psicosocials. Aquests informes han d'estar actualitzats i que no s'hagin tingut en compte en el moment de la valoració. Poden ser:

- 1. Informe de salut:** provinent del metge de capçalera, centre de salut mental, especialistes, entre d'altres, per valorar l'estat de salut i determinar les patologies o malalties que poden limitar la seva autonomia personal.
- 2. Informe social:** recull la situació familiar, econòmica, laboral de la persona i el seu entorn social, per valorar el grau de suport i possible necessitat de suports, recursos o ajuts específics.
- 3. Informe psicològic:** valorar aspectes emocionals i cognitius que poden influir en la capacitat funcional de la persona.
- 4. Informe educatiu:** en el cas de menors d'edat escolaritzats.
- 5. Informe de serveis o recursos on la persona estigui vinculada,** si es considera necessari.

Quan sol·licitem un informe a un professional, és important que expressem el motiu, per poder afegir informació, si ho consideren, del cas que pugui afavorir la valoració (especificant necessitats de suport, limitacions i dificultats, pronòstic, etc.).

## Què tenen en compte dels informes?

- 1. Anàlisi dels diagnòstics:** problemàtiques de salut que causen limitacions permanents i difícilment tindran possibilitats de millora, i aquells diagnòstics que tenen possibilitats de millora.
- 2. Dates** en què es fan els diagnòstics.
- 3. Tractaments** de salut que rep la persona.
- 4. En cas de brots,** per exemple epilèptics, tindran en compte la freqüència, durada i gravetat d'aquests.

És important exposar totes les dificultats de la persona amb dependència, sense ocultar ni obviar cap limitació.